

Algemene voorwaarden Docsa – Cursussen in brandveiligheid

Artikel 1: Algemeen

- 1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Docsa betreffende de deelname en/of opdracht tot het ontwikkelen, organiseren, plannen en verzorgen van opleidingen, cursussen, trainingen en andere vormen hiervan, hierna te noemen 'cursus'.
- 1.2** In deze voorwaarden wordt verstaan onder 'cursus': opleidingen, trainingen, projectdagen, advies, consultancy, implementatie en andere vormen van kennisoverdracht in de ruimste zin van het woord.
- 1.3** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever, deelnemer en Docsa, tenzij opdrachtgever en Docsa afwijking van deze voorwaarden zijn overeengekomen en schriftelijk hebben vastgelegd.

Artikel 2: Definities

- 2.1 Deelnemer:** Degene die de cursus daadwerkelijk gaat volgen.
- 2.2 Opdrachtgever:** Degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van de cursus.
- 2.3 Cursusprijs:** verschuldigde bedrag voor deelname aan een geheel verzorgde cursus incl. cursusmateriaal en certificaat van deelname.
 - a.** De cursusprijzen zijn geldig van 1 januari tot en met 31 december van het betreffende jaar.
 - b.** Alle vermelde prijzen zijn exclusief 21% BTW.
- 2.4 Open inschrijving:** De cursus gepland en georganiseerd door Docsa waarvoor iedereen die interesse heeft zich kan aanmelden.
- 2.5 In-company:** De cursus wordt in samenspraak met de opdrachtgever gepland en verzorgd door Docsa. Dit is een cursus waaraan alleen deelgenomen kan worden op uitnodiging van de opdrachtgever.

Artikel 3: Deelname aan cursus

- 3.1** De aanmelding voor een cursus met een open inschrijving kan via het daarvoor bestemde aanmeldformulier op onze website www.docsa.nl. U bent pas definitief aangemeld als u van ons een schriftelijke bevestiging heeft

ontvangen van uw aanmelding voor de betreffende cursus.

- 3.2** Het in behandeling nemen van de aanmelding geschiedt te allen tijde vrijblijvend en onder voorbehoud.
- 3.3** Aanvragen voor een in-company cursus kunnen via onze website, per mail of telefonisch worden ingediend.
- 3.4** Op basis van de verstrekte gegevens zal een maatwerkvoorstel opgesteld en aangeboden worden.
- 3.5** Verdere in behandeling name van een in-company cursus vindt plaats na de ontvangst van de ondertekende offerte.
- 3.6** Docsa behoudt zich te allen tijde het recht voor om de locatie en cursusdata te wijzigen.
- 3.7** Docsa behoudt zich het recht voor om de cursus te annuleren of te verschuiven bij onvoldoende aanmeldingen. Hierover versturen wij uiterlijk 1 week voor de aanvangsdatum schriftelijk een bericht.

Artikel 4: Annulering en/of wijziging deelname

- 4.1** Het kan natuurlijk altijd voorkomen dat de deelnemer door onvoorziene omstandigheden de deelname moet annuleren of wijzigen. Dit is uiteraard geen probleem, maar daarbij is het wel belangrijk dat de volgende bepalingen in acht genomen worden:
 - a.** Annulering dient altijd schriftelijk te geschieden;
 - b.** Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de cursus is geen cursusgeld verschuldigd;
 - c.** Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de cursus is 50% van het cursusgeld verschuldigd;
 - d.** Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de training is de deelnemer het volledige cursusgeld verschuldigd.
- 4.2** Bij verhindering van deelname van een deelnemer om welke reden dan ook heeft de opdrachtgever het recht om een plaatsvervanger te sturen, mits deze persoon voldoet aan de voorwaarden voor toelating indien aan de orde.
- 4.3** Annulering tijdens de cursus is niet mogelijk.
- 4.4** Indien de deelnemer een cursusdag verhinderd is, dient de deelnemer dit tijdig aan Docsa door te geven. Op deze manier kan de docent tijdig op de hoogte worden gesteld. De gemiste cursusdag wordt niet in mindering gebracht op het cursusgeld.

Artikel 5: Betalingscondities

- 5.1** Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en voor aanvang van de cursus, op een door Docsa aan te geven wijze in valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Docsa is aangegeven. Docsa is gerechtigd periodiek te factureren.
- 5.2** Indien de opdrachtgever in verzuim is in de (tijdelijke) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.3** De overeenkomst met de opdrachtgever kan, in geval van wanbetaling, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, eenzijdig door Docsa worden verbroken. Docsa is in dat geval gerechtigd de totale cursusprijs aan de opdrachtgever in rekening te brengen en onmiddellijk op te eisen.
- 5.4** Docsa behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden in geval van surseance van betaling, faillissement of onder curatele stelling.

Artikel 6: Intellectueel eigendom en geheimhouding

- 6.1** Van het door Docsa verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden op enigerlei wijze, het zij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Docsa.
- 6.2** Het is niet toegestaan het materiaal aan derden ter beschikking te stellen.
- 6.3** Overtreding van artikel 6.1 en/of artikel 6.2 leidt tot een boete van € 1.000,00 per overtreding.

Artikel 7: Non-concurrentie

- 7.1** Het is de deelnemer niet toegestaan op basis van de door Docsa verzorgde cursus ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke cursus te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Docsa.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1** Indien Docsa, door welke omstandigheden dan ook, een (dag)deel van een cursus niet kan laten doorgaan, zal Docsa in overleg met de cursisten dit onderdeel op een later tijdstip alsnog laten doorgaan.
- 8.2** Docsa is op geen enkele wijze aansprakelijk voor kosten en/of schade voortvloeiend uit het annuleren van een cursus.
- 8.3** Docsa is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan bij of aan de deelnemer door of samenhangende dan wel op grond van de inhoud van het door Docsa verstrekte lesmateriaal c.q. de door Docsa gegeven lessen, adviezen en/of instructies. Het gebruik door de deelnemer van het lesmateriaal, het toepassen van gegeven instructies en verstrekte adviezen door de deelnemer geschiedt geheel voor eigen rekening en risico.

Artikel 9: Slotbepalingen

- 9.1** Op alle overeenkomsten en geschillen voortvloeiende uit en/of samenhangende met deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.